Gobernación de Cundinamarca	**CULTURA ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA**	**Código: E – COMC – FR - 004**
		Versión 06
	ACTA DE REUNIÓN	**Fecha de Aprobación: 05/09/25**

OBJETIVO DE LA REUNION:	**FECHA:**	**ACTA No.**
Identificar y coordinar con los integrantes de equipos básicos territoriales de salud que estén operando en el municipio, los trámites pertinentes para la canalización efectiva teniendo en cuenta la especificidad del rol de cada uno en el grupo	20 de abril de 2026	01

LUGAR:	**HORA INICIO**	**HORA FINALIZACIÓN**
HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES	9 :30 AM	

ORDEN DEL DÍA

1. Saludo inicial.
2. Objetivo
3. Relación de casos relacionados por cada profesional, equipos PIC
4. Rutas de canalización definidas.
5. Compromisos, responsables y tiempos.
6. Firmas originales y registro fotográfico.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Buenos días, Siendo la 9:30 am del día 20 de abril del presente año, me reuní en las instalaciones del hospital con las integrantes del **PIC**, con el propósito fundamental de que me suministraran la información de los usuarios pendientes de solicitud de citas de especialistas.

Tras la revisión detallada de las bases de datos y los folios de seguimiento, los integrantes del equipo PIC manifiestan de manera unánime lo siguiente:

Gestión de Citas: Solo existen **2 (DOS)** solicitudes de cita especializada pendiente por tramitar ante la red hospitalaria de la misma Pte. y son de Nutrición y Psicología.

Pte captada por Eliana Cruz quien hace parte del PIC municipal.

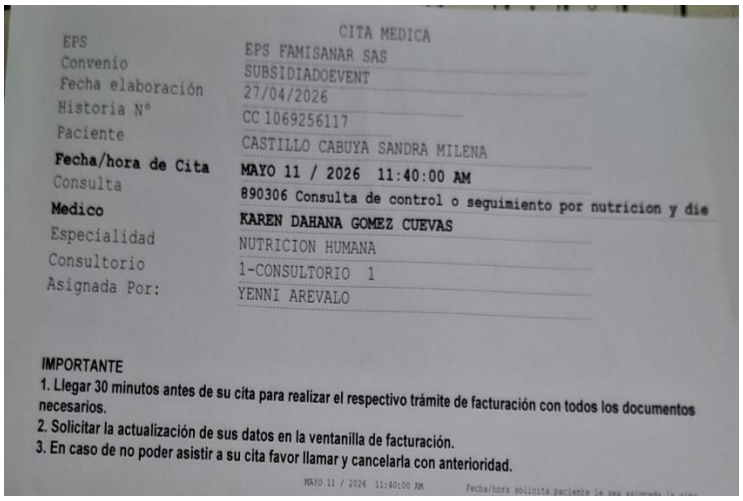
Es de aclarar que todas las órdenes recibidas hasta la fecha han sido procesadas satisfactoriamente.

Ella es Sandra Milena Castillo Cabuya con cc 1069256117

Cumplimiento de Funciones: Las actividades de articulación comunitaria, seguimiento de casos y reportes administrativos se encuentran **al día**, cumpliendo con los cronogramas establecidos para el presente periodo.

Depuración de Pendientes: Se confirma que no hay represamiento de solicitudes ni trámites pendientes, de esta manera se asegura que el flujo de información entre la comunidad y las instituciones de salud sea continuo y sin barreras administrativas.

Aclaro que para el día 28 de Abril del presente año ya le tenía solicitadas las citas a la usuaria mencionada anteriormente, por tal motivo anexo comprobante de las citas agendadas y gestionadas por la Corresponsal en salud Adriana Álvarez.

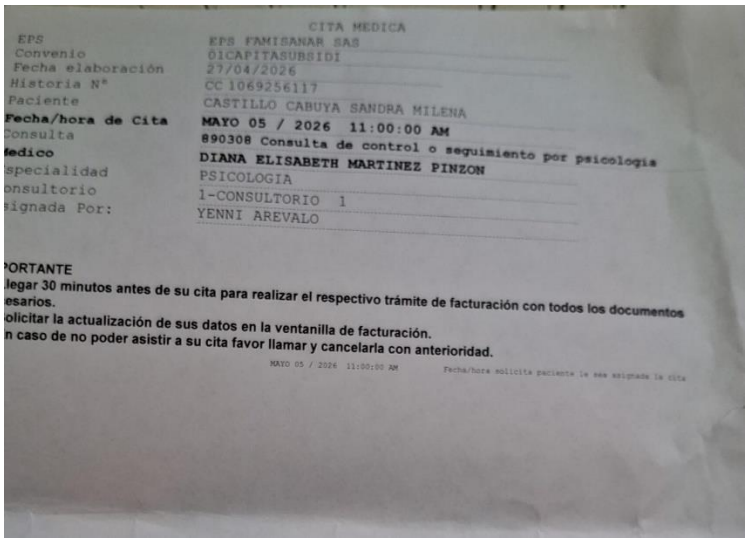


CITA MEDICA

EPS	EPS FAMISANAR SAS
Convenio	SUBSIDIADOEVENT
Fecha elaboración	27/04/2026
Historia N°	CC 1069256117
Paciente	CASTILLO CABUYA SANDRA MILENA
Fecha/hora de Cita	**MAYO 11 / 2026 11:40:00 AM**
Consulta	890306 Consulta de control o seguimiento por nutricion y die
Medico	**KAREN DAHANA GOMEZ CUEVAS**
Especialidad	NUTRICION HUMANA
Consultorio	1-CONSULTORIO 1
Asignada Por:	YENNI AREVALO

IMPORTANTE
1. Llegar 30 minutos antes de su cita para realizar el respectivo trámite de facturación con todos los documentos necesarios.
2. Solicitar la actualización de sus datos en la ventanilla de facturación.
3. En caso de no poder asistir a su cita favor llamar y cancelarla con anterioridad.

MAYO 11 / 2026 11:40:00 AM Fecha/hora solicita paciente le sea asignada la cita



CITA MEDICA

EPS	EPS FAMISANAR SAS
Convenio	01CAPITASUBSIDI
Fecha elaboración	27/04/2026
Historia N°	CC 1069256117
Paciente	CASTILLO CABUYA SANDRA MILENA
Fecha/hora de Cita	**MAYO 05 / 2026 11:00:00 AM**
Consulta	890308 Consulta de control o seguimiento por psicologia
Medico	**DIANA ELISABETH MARTINEZ PINZON**
Especialidad	PSICOLOGIA
Consultorio	1-CONSULTORIO 1
Asignada Por:	YENNI AREVALO

PORTANTE
llegar 30 minutos antes de su cita para realizar el respectivo trámite de facturación con todos los documentos esarios.
olicitar la actualización de sus datos en la ventanilla de facturación.
n caso de no poder asistir a su cita favor llamar y cancelarla con anterioridad.

MAYO 05 / 2026 11:00:00 AM Fecha/hora solicita paciente le sea asignada la cita

CONCLUSIONES

Tras el análisis conjunto con las integrantes del **Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)**, se identificó la necesidad crítica de fortalecer la ruta de acceso para los usuarios con **solicitudes pendientes de citas con especialistas**. Los hallazgos principales de este encuentro se resumen en los siguientes puntos:

La conclusión unánime subraya que la efectividad del PIC no solo reside en la promoción y prevención, sino en la capacidad de facilitar que el usuario navegue el sistema de salud de manera exitosa hasta recibir la atención especializada requerida.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS:

COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
Se acordó establecer una mesa de trabajo permanente para monitorear el estado de estas solicitudes, garantizando que la información llegue al usuario de forma clara y reduciendo la incertidumbre en la comunidad	Durante la ejecución del contrato	Integrantes PIC Adriana Álvarez Corresponsal Salud
Las integrantes del PIC resaltaron la importancia de actuar como puentes directos con las instituciones prestadoras, asegurando que los casos de mayor prioridad clínica sean escalados de manera oportuna ante las gerencias hospitalarias pertinentes.	Durante la ejecución del contrato	Integrantes PIC Adriana Álvarez Corresponsal Salud

REGISTRO FOTOGRAFICO


20 de abril de 2026 9:44 a.m.


20 de abril de 2026 9:44 a.m.


20 de abril de 2026 11:44 a.m.

Gobernación de Cundinamarca	CULTURA ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA	Código: E – COMC – FR - 004
		Versión 06
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Aprobación: 05/09/25

ASISTENTES:

NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
Luz Adriana Alvarez	Comisionada en Salud	Hospital SMP	
Alexis Eliana Cruz Aguirre	AUX Enfermería	E.S.E Hospital Chocontá	
Janeth Mayorga Cortes	Aux enfermera	ESE Regional Salud chocontá	
Olga Lucia Farfan	AUX ENFERMERIA	ESE Hospital Chocontá	
Claudia Marcela Portilla	AUX ENFERMERIA	ESE Hospital chocontá	
Mary Alejandra Mora	AUX ENFERMERIA	ESE CHOCONTA	
Yolanda Pastro P.	AUX enfermera	ESE Chocontá	